Política de Privacidade

Into the Balkans é uma marca operada pela empresa
Bússola Flexível Unipessoal lda.

Morada: Rua Francisco Pereira da Silva, lote 1, 1º frente
2410-105 Leiria, Portugal

Licença do Turismo de Portugal RNAVT nº 8882

A Into the Balkans respeita a sua privacidade. Esta política explica que dados pessoais recolhemos, para quê, com quem os partilhamos e que direitos tem. Aplica-se ao site intothebalkans.com, às nossas redes sociais e aos contatos por email e WhatsApp.

1. Responsável pelo tratamento

- **Responsável:** Bússola Flexível Unipessoal lda, marca Into the Balkans
- **Sede:** Rua Francisco Pereira da Silva, lote 1, 1º frente, 2410-105 Leiria, Portugal
- **NIF / registo:** 515885975
- **Contato para questões de privacidade:** contato@intothebalkans.com

Como tratamos dados de pessoas residentes na União Europeia e no Brasil, cumprimos a lei portuguesa de proteção de dados pessoais (Lei n.º 58/2019), o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD) e a Lei Geral de Proteção de Dados brasileira (LGPD), na medida em que se apliquem.

2. Dados que recolhemos

Origem	Dados
Formulários do site, email, WhatsApp	Nome, email, telefone, país, mensagem, preferências de viagem
Reservas	Nomes conforme o passaporte, data de nascimento, nacionalidade, número e validade do passaporte, contato de emergência, dados de faturação
Necessidades especiais (só se o viajante as indicar)	Restrições alimentares, alergias, mobilidade reduzida
Parceiros B2B	Nome da agência, nome e cargo da pessoa de contato, email, telefone, CNPJ / NIF
Download de guias e eBooks	Nome, email, tipo de cliente (viajante ou agência), nº de WhatsApp
Navegação no site	Endereço IP, dispositivo, navegador, páginas visitadas e cookies (ver secção 7)

Os dados sobre saúde (alergias, mobilidade) são dados sensíveis. Só os recolhemos com o seu consentimento explícito e apenas para organizar a viagem com segurança.

3. Finalidades e fundamentos legais

Finalidade	Fundamento legal
Responder a pedidos de informação e enviar orçamentos	Diligências pré-contratuais a pedido do titular
Organizar e executar a viagem (hotéis, transportes, guias, fronteiras)	Execução do contrato
Faturação, contabilidade e obrigações fiscais e turísticas	Cumprimento de obrigação legal
Gerir a relação com agências parceiras	Execução do contrato e interesse legítimo
Enviar newsletters, guias e campanhas	Consentimento (pode retirá-lo a qualquer momento)
Estatísticas do site e publicidade nas redes sociais	Consentimento, dado no banner de cookies
Segurança do site e prevenção de fraude	Interesse legítimo

Não tomamos decisões exclusivamente automatizadas que produzam efeitos jurídicos sobre si.

4. Partilha de dados

Não vendemos dados pessoais. Partilhamos apenas os dados necessários com:

- **Fornecedores da viagem:** hotéis, empresas de transporte, guias e operadores de excursões nos países do itinerário;
- **Agências parceiras:** quando a reserva foi feita através delas;
- **Prestadores de serviços:** alojamento do site (DMNS - Domínios, S.A.), email (Google), ferramentas de newsletter (Mailchimp, Mailjet), WhatsApp (Meta), contabilidade (Nuno Gonçalo Pinheiro Unipessoal lda);
- **Ferramentas de análise e publicidade:** Google Analytics, Meta Pixel, apenas se aceitar os cookies respetivos;
- **Autoridades:** polícia de fronteira, serviços de registo de hóspedes ou outras autoridades, quando a lei o exija.

Os prestadores de serviços tratam os dados apenas segundo as nossas instruções e com garantias de segurança adequadas.

5. Transferências internacionais

Pela natureza das viagens, os seus dados são enviados para países dentro e fora da União Europeia (por exemplo Sérvia, Bósnia e Herzegovina, Montenegro, Albânia, Kosovo e Macedónia do Norte). Estas transferências são necessárias para executar o contrato que celebrou connosco. Para fornecedores de serviços digitais fora do Espaço Económico Europeu, usamos decisões de adequação ou cláusulas contratuais-tipo.

6. Conservação

Dados	Prazo
Pedidos de orçamento que não resultaram em reserva	2 anos após o último contato
Dados de reservas e faturação	O prazo legal de conservação de documentos contabilísticos e fiscais (10 anos)
Dados de passaporte e saúde	Apagados até 3 meses após o fim da viagem, salvo reclamação pendente
Lista de newsletter	Até cancelar a subscrição
Cookies	Ver a tabela da secção 7

7. Cookies

Os cookies são pequenos ficheiros guardados no seu dispositivo quando visita o site. Os cookies necessários são sempre usados. Os restantes só são ativados se os aceitar no banner de cookies, onde pode também alterar ou retirar o consentimento a qualquer momento, através do link "Preferências de cookies" no rodapé do site.

Categoria	Para quê	Exemplos	Consentimento
Necessários	Funcionamento do site, segurança, guardar a escolha de cookies	Cookie que guarda a sua escolha no banner	Não é necessário
Estatísticas	Saber quantas pessoas visitam o site e que páginas veem	Google Analytics: _ga, _ga_*	Sim
Marketing	Medir campanhas e mostrar anúncios nas redes sociais	Meta Pixel: _fbp	Sim

A lista completa e atualizada, com a duração de cada cookie, está disponível no painel de preferências de cookies. Também pode bloquear ou apagar cookies nas definições do seu navegador, mas algumas partes do site podem deixar de funcionar.

8. Direitos do titular

Pode, a qualquer momento e sem custos:

- aceder aos seus dados e obter uma cópia;
- pedir a retificação de dados incorretos;
- pedir o apagamento dos dados, quando não tivermos obrigação legal de os conservar;
- limitar o tratamento ou opor-se a ele, incluindo ao marketing;
- receber os dados num formato portável;
- retirar o consentimento, sem afetar o tratamento feito até essa data.

Para exercer estes direitos, escreva para contato@intothebalkans.com. Respondemos no prazo máximo de 30 dias.

Também pode apresentar reclamação à autoridade de controlo: a CNPD, em Portugal, ou a autoridade de proteção de dados do seu país de residência na UE. No Brasil, pode também recorrer à ANPD.

9. Segurança, menores e alterações

Segurança: usamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os seus dados, incluindo ligação encriptada (HTTPS), acesso restrito e palavras-passe seguras. Nunca pedimos dados de cartão por email ou WhatsApp.

Menores: os dados de menores são fornecidos pelos pais ou representantes legais, apenas para organizar a viagem.

Alterações: podemos atualizar esta política. A versão em vigor está sempre publicada nesta página, com a data da última atualização.

Última atualização: 15/11/2026